

## Belangrijk!

### Stel je erop in dat de verbinding in Afghanistan vele malen langzamer is dan de verbinding thuis.

Wees dus sociaal naar elkaar en gebruik het netwerk waar het voor bedoeld is (contact met thuis) om het zo voor iedereen toegankelijk te houden.

### De beschikbaarheid van de verbinding is afhankelijk van:

- Weersinvloeden in zowel Nederland als Afghanistan
- Energievoorziening
- Blackhole situaties
- Rekening houden met elkaar

### e-Welfare wordt uitgevoerd door SkyXS.

Bij de opzet van e-Welfare was het uitgangspunt van defensie dat de dienst op exploitatie basis uitgevoerd moest worden. Wij zijn een burgerbedrijf en maken gebruik van een schaarse en kostbare satellietverbinding. De bandbreedte die wij bieden is afgemeten op het aantal gebruikers. Als iedereen de 10 stappen voor een optimale toegang tot het internet ter harte neemt, is er voor iedereen voldoende bandbreedte beschikbaar.

### Hoe meer gebruikers hoe beter.

- Meer gebruikers, meer mogelijkheden
- Meer gebruikers, meer faciliteiten

## Contact leggen vanaf het thuisfront.

### Telefonie

Niet alleen de militair kan contact opnemen met het thuisfront, het is ook mogelijk dat het thuisfront de militair rechtstreeks kan bereiken.\* Hiervoor heeft de militair echter wel een e-Welfare account nodig waarmee een persoonlijk VOIP telefoonnummer wordt afgegeven. Het thuisfront heeft niets extra's nodig, tenzij er de wens is om gebruik te maken van goedkopere 12Connect tarieven. Dan dient er een account via 12Connect aangeemaakt te worden, meer informatie op [www.e-welfare.nl](http://www.e-welfare.nl). *Wees ervan bewust dat er altijd een kans bestaat dat de verbinding plotseling kan wegvallen.*

### SMS

Het is ook mogelijk om een SMS te sturen naar het persoonlijke VOIP nummer van de militair. Elke sms dient naar nummer 3669 te worden gestuurd. Om ervoor te zorgen dat het bericht bij de juiste persoon aankomt, is het noodzakelijk dat de inhoud van het bericht begint met het persoonlijke VOIP (89xxxxx) nummer gevolgd door een spatie.

### Internet

De satellietverbinding in Afghanistan is vele malen langzamer dan de verbinding in Nederland en is in feite alleen bedoeld voor contact met thuis. Naast de tips die wij hebben opgesteld voor de militairen, kan ook het thuisfront een steentje bijdragen aan een zo optimaal mogelijke verbinding. Bij het versturen van foto's bijvoorbeeld. Als deze eerst worden verkleind, duurt het uploaden minder lang en kunnen de foto's relatief snel binnengehaald worden.

\* Wellicht ten overvloede willen we toch benadrukken dat de militair zich regelmatig in een positie zal bevinden waarin hij/zij de telefoon niet zal kunnen aannemen. Het is aan te raden om hier van te voren afspraken over te maken.

**!VENT**  
Informatievoorziening en -technologie

**SKYXS**  
connecting anywhere

Telefoon

Internet

Televisie

Radio

in het uitzendgebied

**!VENT**  
Informatievoorziening en -technologie

**SKYXS**  
connecting anywhere

**SKYXS**

Mercuriusstraat 40 | 3133 EN | Vlaardingen  
T +31 (0)10 890 00 64 | F +31 (0)10 462 72 79  
E [info@skyxs.nl](mailto:info@skyxs.nl) [www.skyxs.nl](http://www.skyxs.nl)

e-Welfare

In de Afghaanse woestijn is er nauwelijks tot geen elektriciteit of stromend water, laat staan een internet- of telefoonverbinding. Maar als je maanden van huis bent en je je in een vreemde en vijandige omgeving bevindt, is het toch fijn dat je contact kunt leggen met thuis en zij met jou. Dankzij onze satellietverbinding is het daarom toch mogelijk dat er midden in de Afghaanse woestijn gebeld, geïnternet, TV gekeken en radio geluisterd kan worden. Alle communicatie met het thuisfront is samengevat in de e-Welfare diensten. Deze zijn op de meeste compounds beschikbaar.

Het e-Welfare pakket bestaat uit:

#### Telefonie

- Draadloze verbinding via een WiFi telefoon
- Draadloze verbinding via je laptop
- Vaste verbinding via het belhuis

#### Televisie

- Uitzendingen van de Nederlandse publieke en commerciële omroepen zijn live te volgen in de gemeenschappelijke ruimte op elke compound. De stream loopt via Nederland, dus zappen vraagt even tijd.

#### Radio

- Onder andere 3FM, Q-Music, Radio 538, Nieuwslijn, SkyRadio zijn via FM radio te ontvangen op de compounds. Speciaal voor (en door) jullie is er elke werkdag een uur lang uruzgan.fm.

#### Internet / SMS / Chat

- Draadloos internet op de compounds
- Vaste computers in het belhuis

Er is gekozen voor een draadloos netwerk, wat vrijheid met zich meebrengt. Echter, de kans dat deze verstoord wordt door invloeden van buitenaf is groter dan bij een vaste lijn.

Voordat je kunt bellen of internetten dien je eerst een account aan te maken via [www.e-welfare.nl](http://www.e-welfare.nl).

#### Hoe maak ik mijn account aan in het uitzendgebied?

1. Bij het opstarten van de internet browser zal eerst de hotspotpagina verschijnen.
2. Ga gratis naar [www.e-welfare.nl](http://www.e-welfare.nl) om je account aan te maken.
3. Na ontvangst van je bevestigingsmail dien je eerst je account op te waarderen voordat je kunt internetten.

#### Hoe kan ik mijn account opwaarderen?

Ga naar [www.e-welfare.nl](http://www.e-welfare.nl) en kies voor betaling via creditcard, bankoverschrijving of prepaid voucher. Deze laatste wordt ook wel kraskaart genoemd en is o.a. te koop bij de ECHOS.



#### Hoe krijg ik toegang tot het internet?

Start je internet browser op en voer je 12 cijferige e-Welfare pincode (dus niet je prepaid voucher nummer) in op de (hotspot) pagina die verschijnt. Vergeet na gebruik vooral niet uit te loggen via de hotspot ([hotspot.skyxs.net](http://hotspot.skyxs.net))! De gebruiker is hier zelf verantwoordelijk voor.

#### Wat zijn de kosten?

##### Telefonie

- Gratis voor Afghanistan naar NL
- Gratis op de compound via je laptop
- Gratis naar eerste relatie in het buitenland (op aanvraag bij defensie)

##### Internet

- € 0,06 per minuut

##### SMS

- € 0,15 per bericht via login [e-welfare.nl](http://e-welfare.nl)

#### 10 Stappen voor een optimale toegang tot het internet.

1. Sla de SkyXS hotspot pagina op onder je favorieten, zo kun je ook gemakkelijk weer uitloggen.
2. Sluit programma's af die je niet gebruikt maar die wel gebruik proberen te maken van het internet.
3. Geef bij Windows Vista aan, na het maken van verbinding, dat het een publiek netwerk betreft. Vista beperkt dan het netwerkverbruik van Windows-onderdelen.
4. SkyXS adviseert FireFox als browser, in combinatie met Adblock Plus om reclames te blokkeren.
5. Gebruik één beveiligingsprogramma. SkyXS beveelt AVG Free aan, de virus-updates hiervoor kunnen gedownload worden zonder dat je hoeft in te loggen.
6. Gebruik geen webcam, dit verbruikt erg veel bandbreedte.
7. Bereid e-mails en berichten via websites eerst voor in een tekstverwerker. Pas hierna hoeft je in te loggen om je bericht te versturen.
8. Als je foto's wilt versturen, verklein deze dan eerst, dan duurt het uploaden en het versturen ook minder lang.
9. Zorg voor de juiste instellingen van je netwerkkaart en pc. Energiebeheer zorgt ervoor dat het signaal zwakker wordt.
10. Mocht je problemen ervaren bij gebruik van e-Welfare internet en deze uitleg helpt niet, meld het via een ticket op [e-welfare.nl](http://e-welfare.nl) en/of vraag de CIS om raad.

Voor een uitgebreidere uitleg van deze tips, zie [www.e-welfare.nl](http://www.e-welfare.nl).

#### Hoe kan ik een storing melden?

Het aanmelden van een storing verloopt via het online ticketsysteem. Dit ticketsysteem is beschikbaar nadat je bent ingelogd op [www.e-welfare.nl](http://www.e-welfare.nl). Klik links op Ticket/Betalingen om een nieuw ticket aan te maken en volg de verdere instructies.